



Le camp Portneuf est un milieu qui offre des programmes d'activités de plein air aux enfants et aux familles axés sur le développement de la personne et l'expérience de la vie de groupe en milieu naturel. Voilà la mission du camp Portneuf depuis plus de 75 ans. Nous prôtons l'esprit de communauté, l'environnement et l'aventure à travers divers programmes et activités.

Nous sommes présentement à la recherche d'un ou d'une :

Agente(e) service à la clientèle

Principales tâches et responsabilités :

- Assurer un service client de qualité (réservation, téléphone, courriel)
- Gestion et organisation de la communication
- Assurer un suivi des ventes (facturation, dépôts, paiements)
- Assurer un travail clérical de grande qualité
- Tout autres taches connexes.

Conditions :

- Travail de jour sur semaine
- Travail à temp partiel permanent 15 à 20 heures, possibilité de plus en haute saison selon les besoins opérationnelles.
- Flexibilité d'horaire et possibilité de télé travail après la période de formation
- Salaire compétitif entre 22\$ et 26\$ de l'heure
- Possibilité d'utiliser le service alimentaire durant la saison estivale lorsque disponible
- Après un an de service, accès à un fond santé
- Camp de jour offert gratuitement aux enfants ou petits-enfants du personnel
- Opportunité de travailler sur un lieu de travail en plein air et de profiter du matériel gratuitement.

Exigences :

- Attitudes et comportements professionnels : discrétion, honnêteté, aptitudes pour le travail d'équipe, autonomie, polyvalence, sens de l'initiative, sens de l'organisation, excellent français autant à l'oral qu'à l'écrit
- Connaissance des plateformes Réservotron, Qidigo et Quick book un atout.
- Fournir un service exceptionnel

Entrée en poste mi-mars 2024

Ce poste vous intéresse, vous êtes invité à transmettre votre curriculum vitae à :

Alexandra Julien

alexandra.julien@camp-portneuf.com

418-987-5091poste 104

Seules les candidatures retenues seront contactées.